

Ceník základních a volitelných služeb v mobilních sítích Max call s.r.o.

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

Platnost od 1. ledna 2021

Max call s.r.o.

Hlavní pojmy

Tarif - Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek, jehož výše se řídí podle příslušného tarifu. V případě, že je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

Účastník - Právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Max-Call s. r. o. smlouvu o poskytování služeb.

Uživatel - Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Max-Call s. r. o. poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).

Roaming – služba umožňující využívání služeb společnosti Max-Call s. r. o. i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má společnost sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora. Užívání služeb v sítích zahraničních operátorů je účtováno v závislosti na cenách těchto operátorů.

SMS – Služba krátkých textových zpráv.

MMS – Služba multimediálních zpráv.

WAP - WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.

Připojení – mobilní data – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.

Hlasová schránka - Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.

Zvláštní sazby - Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).

Vyúčtování služeb účastníkovi - zahrnuje cenu za uskutečněná spojení a měsíční paušál dle příslušného tarifu. Je vystaveno dle tohoto Ceníku vždy v cenách bez DPH a na tuto cenu je následně uplatněna sazba DPH dle zákona (v současnosti 21%).

Maximální délka hovoru - Maximální délka každého hovoru v síti Max-Call může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 180 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

Zúčtovací období - Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz. údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.

Cena za spojení - Cena za uskutečněné hovory a zprávy dle příslušných sazeb. U sazeb určených časovou jednotkou je cena účtována dle stanovených minimálních časových intervalů. V rámci daného spojení je vždy účtován každý započatý interval.

Vnitrostátní sazba uvedená v rámci jednotlivých tarifů - Sazba za odchozí hovory z účastnického čísla ze sítě operátora uskutečněné na jakémkoliv čísle s předvolbou ČR (+420) kromě čísel se speciální sazbou.

Sazba za SMS uvedená v rámci jednotlivých tarifů - Sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR, nevztahuje se na SMS směr Pevná síť, SMS na zahraniční čísla, Premium SMS, ICQ v mobilu a zasláné přes aplikace SMSender nebo ICQ v mobilu.

Volné minuty / bezplatné hovory - Bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňuje v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na operátorské služby, na provoz datových a faxových služeb a na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou. Pokud není stanoveno jinak, volné minuty se počítají i na bezplatné hovory a nepřevádí se do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, (aktivace, změna tarifu nebo jeho složení v průběhu zúčtovacího období nebo odpojení na prázdniny), může být využita pouze poměrná část volných minut.

Přesměrování hovoru - Služba umožňuje přesměrovat příchozí hovory do záznamové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přesměrování okamžité (příchozí spojení je přesměrováno ihned, hovor není vůbec spojen na původně volané číslo), anebo podmíněné v různých modifikacích (k přesměrování dochází až poté, co účastník původně volaného čísla hovor nepřijme anebo při nedostupnosti volaného). Přesměrování na libovolné číslo je hrazeno jako odchozí hovor z vašeho telefonu.

Služby třetích stran – V rámci platebních transakcí vám zprostředkováváme tyto služby.

Premium SMS - Premium SMS (PRSMS) jsou krátké textové zprávy, které umožňují zadat příkaz k převodu a zaplatit prostřednictvím mobilního telefonu za zboží nebo služby. Pomocí Premium SMS může zákazník zadat příkaz k provedení platební transakce v rozsahu 1 až 999 Kč dle typu požadované služby.

Dárcovská SMS (DMS) - Prostřednictvím dárcovské SMS můžete jednoduše přispívat neziskovým organizacím pouhým zasláním textové zprávy.

Audiotext – Hlasové služby obsahového charakteru účtovaná zvláštním tarifem, která umožňuje zadat příkaz k převodu peněz a zaplatit prostřednictvím pevné linky nebo mobilního telefonu za zboží nebo služby.

Mobito - Služba, která umožňuje platit mobilem pomocí jednoduchého propojení s bankovním účtem nebo s platební kartou. Mobitem můžete bezpečně platit za zboží a služby v obchodech nebo posílat peníze ze svého telefonu na jiný telefon.

Volání ze sítě Max-Call bez poplatků

112	Tísňová linka
150.....	Hasiči
155.....	Záchraná služba
156.....	Městská policie
158.....	Policie ČR
116111.....	Linka bezpečí
Čísla s předvolbou 800.....	Bezplatné informační linky v ČR

Základní mobilní hlasové tarify

Název	Paušál	Volné jednotky	Volání do ostatních sítí	SMS
MAX 1	199	100 min. 50 SMS	2,50	1,50
MAX 2	449	300 min. 150 SMS	2,50	1,50
MAX neomezený	695	Neomezené volání a SMS v rámci ČR Internet v mobilu s FUP 1200 MB		

Ceny včetně 21% DPH.

Cena za jednu MMS pro všechny tarify je 6Kč za ks
Cena za volání do hlasové schránky je 2,50Kč za minutu
Tarifikace - 60+60

Internet do mobilu

Název balíčku	Cena
Internet v mobilu s FUP 500 MB	259 Kč
Internet v mobilu s FUP 1 GB	285 Kč
Internet v mobilu s FUP 5 GB	459 Kč

Ceny včetně 21% DPH.

Dokup mobilních dat je vždy za stejnou cenu a shodný objem jako původní nákup měsíčního balíčku. Využité kB se ve vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.

Specifikace služby přístupu k internetu v mobilním místě.

odhadovaná maximální rychlost down: 150 Mbps

odhadovaná maximální rychlost upload: 50 Mbps

Inzerovaná rychlost down : 45 Mbps

Inzerovaná rychlost upload : 10 Mbps

Max.rychlost stahování po překročení limitu FUP: 0,0625 Mbps

Max.rychlost vkládání po překročení limitu FUP: 0,0625 Mbps

Odhadovaná maximální rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat je realisticky dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download)

a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel internetových služeb uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než odhadovaná maximální rychlost.

Za **velkou trvající odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** máte právo na [reklamaci](#) dle reklamačního řádu.

Volání do zahraničí

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil
Region 1	8,47 Kč
Region 2	11,50 Kč
Region 3	15,73 Kč
Region 4	30,25 Kč
Region 5	42,35 Kč

Ceny včetně 21% DPH.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

SMS odesílané do pevné sítě

Speciální sazba za odchozí SMS do pevné sítě je 5,05 Kč s DPH (4,17 bez 21% DPH). Cena platí pro všechny tarify zákazníků se smlouvou.

• V případě odeslání krátké textové zprávy SMS do pevné sítě při roamingu je účtována cena na základě běžných cen účtovaných za textovou zprávu SMS zahraničním provozovatelem sítě GSM a příslušného příplatku společnosti Max-Call. Za každou textovou zprávu SMS odeslanou při roamingu je dále účtován poplatek 5,05 Kč s DPH (4,17 bez 21% DPH).

Odchozí SMS do zahraničí

Cena za odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je 5,00 Kč s DPH (4,13Kč bez DPH). Cena za odchozí SMS na čísla s mezinárodní předvolbou +420 odpovídá běžné ceně SMS v rámci vašeho tarifu. U odchozích SMS zpráv na zahraniční tel. čísla se neuplatňují volné SMS v rámci tarifu ani z balíčků SMS.

Odchozí MMS do zahraničí

Cena za odchozí MMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je 7,44 Kč bez DPH (9,00 Kč s DPH). Cena za odchozí MMS na čísla s mezinárodní předvolbou +420 odpovídá běžné ceně MMS v rámci vašeho tarifu.

Platnost od: 1. ledna 2021

info@max-call.cz

Roaming – příchozí hovory, odchozí hovory, SMS

Ceny pro volání a SMS v roamingu pro všechny tarify			
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Cena dle tarifu v rámci ČR	Cena dle tarifu v rámci ČR	Cena dle tarifu v rámci ČR
Zóna 2	25,22 / 30,52 Kč	14,72 / 17,81 Kč	8,00 / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 / 61,01 Kč	29,41 / 35,59 Kč	12,00 / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané minutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po první provolané půlminutě po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Připojení – datový a MMS roaming

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	1,35 / 1,63 Kč za 1 MB	5,12 / 6,60 Kč
Zóna 2	208,33 / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

UPOZORNĚNÍ

- Stahování dat v zahraničí je zpoplatněno jinou sazbou než v domácí síti
- U některých mobilních telefonů může dojít k automatickému a nekontrolovanému datovému připojení. Tomu můžete předejít správným nastavením. Popis nastavení naleznete v manuálu mobilního telefonu.
- Pokud v České republice využíváte služeb Mobilního internetu či Internetu v mobilu, datové přenosy v zahraničí nejsou jejich součástí, a proto jsou vždy účtovány navíc k vašemu tarifu.
- Při zamezení datového připojení telefonu v zahraničí nebude možné odesílat a přijímat MMS.

Volitelné služby a poplatky k tarifům

Služby	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek	1,00	0,83
Doporučený účet – měsíční paušál	ZDARMA	
Migrace paušálního čísla od VF	ZDARMA	
Přenesení čísla	ZDARMA	
Pravidelný podrobný výpis hovorů	60,50	50,00
Jednorázový tištěný podrobný účet	0,00	0,00
Zasílání faktury poštou (paušální poplatek)	30,00	24,79
Komunikace-elektronická	ZDARMA	
Komunikace-interní poradce - telefonicky	ZDARMA	
Komunikace-písemná	30,25	25,00
Komunikace-písemná - doporučená	40,00	33,06

Poplatek za opis faktury - zaslaný poštou	30,25	25,00
Výměna SIM karty z důvodu nefunkční SIM karty	99,00	81,82
Výměna SIM karty z důvodu nefunkční SIM karty+zaslání	139,00	114,88
Výměna SIM karty z důvodu ztráty/krádeže	99,00	81,82
Výměna SIM karty +zaslání	139,00	114,88
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny *1 / *2 / *3	120,00	99,17
Poplatek za povolení odkladu platby o týden	30,00	30,00
Znovuzapojení čísla po odpojení z důvodu neplacení	400,00	330,58
Zaslaná upomínka dluhu – 0 SMS	ZDARMA	
Zaslaná upomínka dluhu – 1 SMS	50,00	50,00
Zrušení čísla přechodem na kartu	ZDARMA	
Zrušení čísla přechodem na paušál u VF	ZDARMA	
Zrušení čísla přenosem	ZDARMA	
Ruční zpracování platby bez VS nebo chybného zadaného VS symbolu	ZDARMA	
Zasílání vyúčtování poštou	30,25	25,00
Blokování Mezinárodních hovorů	ZDARMA	
Blokování Prémiových a Dárcovských SMS	ZDARMA	
Blokování přístupu na internet	ZDARMA	
Blokování všech hovorů mimo MAX	ZDARMA	
Elektronické vyúčtování	ZDARMA	
Převod čísla na jinou smlouvu	ZDARMA	
Znovuzapojení čísla po prázdninách	ZDARMA	

* 1 Volné minuty a SMS se v případě rozdělení / sloučení účtu nepřevádějí.

* 2 Služba je poskytována, není-li účastník v prodlení s úhradou účtů.

* 3 Odpojení na prázdniny je možné na dobu maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích.

* 4 Zlaté číslo je snadno zapamatovatelné účastnické číslo.

Ceník zvláštních služeb

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednacích SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma
		Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefonica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	23,00 Kč / 27,83 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	23,00 Kč / 27,83 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefonica O2 Czech	1188	23,00 Kč / 27,83 Kč / min.

Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)		
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Ceník audiotextových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx,	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.

Platnost od: 1. ledna 2021

info@max-call.cz

1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx			
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.

2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.